

**BILANCIO SOCIALE  
AL  
31 DICEMBRE 2020**



Il Bilancio Sociale è un documento obbligatorio ai sensi del D.lgs n.117/2017 ed esso rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità della Cooperativa, relativamente all'anno 2020.

È stato redatto in conformità al D.M. Del 24 gennaio 2008 «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'art.10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n.155», ed ispirandosi ai seguenti standard di rendicontazione:

- Principi di redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (Standard GBS-2013) del 2001;
- Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit dell'Agenzia per le ONLUS.

Il livello di conformità ai suddetti standard è abbastanza elevato, in relazione al tipo di informazioni che si richiedono di inserire: la scelta è stata effettuata sulla base delle peculiarità della realtà della Cooperativa, al fine di meglio sottolineare gli aspetti che si ritengono utili alle finalità di accountability. Tale termine include e presuppone i concetti di responsabilità, trasparenza (accessibilità delle informazioni relative all'organizzazione) e compliance (rispetto delle norme e adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta). Il bilancio sociale è pertanto anche un processo di crescita della capacità della Cooperativa di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento dei diversi stakeholder. Anche per questo si è scelto inoltre di iniziare ad inserire le informazioni richieste ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e delle LINEE GUIDA per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, non ancora in vigore; ciò in quanto compatibile con il D.M. 24 Gennaio 2008 (di cui sono mantenute le sezioni) e con un livello di conformità non ancora pieno: in particolare non sono presenti le informazioni di cui alla sezione n. 8 "Monitoraggio svolto dall'organo di controllo" delle citate linee guida. Nel testo sono presenti indicazioni di raccordo fra gli standard citati, al fine di facilitare la verifica della completezza contenutistica ai sensi della vigente normativa. La redazione del Bilancio sociale si basa sui principi di completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità ed autonomia."

Altri riferimenti normativi:

Documento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Direzione generale del terzo settore e della responsabilità sociale delle imprese – del 22 febbraio 2018. Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Decreto 23 luglio 2019 - GU n.214 del 12-9-2019) – dalle cui previsioni risulta che la Cooperativa non è sottoposta agli obblighi ivi indicati.

### **Par. 1.1 I cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione**

Le recenti versioni del Bilancio sociale della Cooperativa sono basate sui medesimi standard citati. Le variazioni più significative rispetto ai precedenti periodi di rendicontazione sono pertanto legate ad alcune delle specifiche di cui alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore (DM 4 luglio 2019), cui, come anticipato, si è scelto di adeguarsi già da quest'anno di pubblicazione.

### **Par. 1.2 Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione**

La redazione del Bilancio sociale è frutto di un processo partecipato, che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di Amministrazione, e che prevede il coinvolgimento degli stakeholder in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte. La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione; il documento è stato sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, tenutasi in seconda convocazione in data 29/06/2021.

Grafica e stampa della versione pubblicata sul sito istituzionale a cura di FALCO&ASSOCIATI, Viale Gramsci 12, 80122 Napoli (NA).

Canali di diffusione del Bilancio Sociale:

- Pubblicazione sul sito internet della Cooperativa all'indirizzo: <http://www.consorzioitalia.org/bilancio-sociale.php>
- Copie cartacee della versione breve distribuite agli stakeholder agli eventi pubblici
- Deposito ai sensi della vigente normativa presso il Registro Imprese in deroga all'istituzione del Registro Nazionale del Terzo Settore.





**CONSORZIO ITALIA**

**SEZIONE A**  
**INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI**  
**AMMINISTRATORI**

## Par. 2 Informazioni Generali

In questa sezione sono riportate informazioni relative ad anagrafica, area territoriale e ambito di attività, mission, relazione con altri enti e informazioni sul contest di riferimento

NOME DELL'ENTE – RAGIONE SOCIALE

### **CONSORZIO ITALIA COOPERATIVA SOCIALE**

Detta in breve

### **CONSORZIO ITALIA**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore

### **COOPERATIVA SOCIALE**

*Cooperativa a mutualità prevalente, di tipo A, costituita nel 2011; IMPRESA SOCIALE di diritto ai sensi del d.lgs n.112/2017; ONLUS di diritto – organizzazione non lucrative di utilità sociale ai sensi dell'art. 10 n.8 del d.lgs n.460 del 04/12/1997*

**Codice fiscale**

06936861217

**Partita IVA**

06936861217

Indirizzo Sede Legale

**Via Nuova Poggioreale Piano 13, Napoli (NA), CAP. 80143**

Altre sedi – sedi secondarie al 31/12/2020

**Pozzuoli (NA) – via Campana n.268 CAP 80078**

**Torre Annunziata (NA) – via A. De Simone n.22 CAP 80058**

**Ercolano (NA) – corso Resina n.325 CAP 80056**

**Sant'Antonio Abate (NA) – via Udine n.20 CAP 80057**

**Pagani (SA) – via de Gasperi n.367 CAP 84013**

**Cava de' Tirreni (SA) – via Santa Maria del Rovo CAP 84013**

**Torricella (TA) – via Cesare Battista n.6A – 8A CAP 74020**

**Vercelli (VC) – via Mandelli n.5 CAP 13100**

Aree territoriali di operatività

**La Cooperativa opera a livello campano, e nelle province di Vicenza e Taranto.**

## Par. 2.1 Valori e finalità perseguite (mission dell'ente)

La Mission e i valori che caratterizzano la Cooperativa si concretizzano nelle modalità di relazione con i propri stakeholder principali.

La strategia operativa perseguita da Consorzio Italia è di favorire la creazione di una rete di servizi territoriali rivolti alla persona allo scopo di valorizzare tutte le forze e le risorse offerte dalle strutture e dagli enti locali affinché non vadano dispersi valori quali capacità, disponibilità, creatività, solidarietà ed empatia con il prossimo. Il percorso si completa con attenzione crescente alla trasparenza delle scelte e dei processi esecutivi.

L'idea portante di Consorzio Italia è che, per ragioni di efficienza economica e di qualità della prestazione erogata, il settore dei servizi alla persona non debba essere solo inteso ad esclusiva competenza pubblica ma proiettarsi verso una visione unitaria degli interventi dove soggetto pubblico e privato operino in assoluta sinergia nel processo di gestione e distribuzione delle risorse.

Consorzio Italia ritiene che la collettività debba farsi carico delle problematiche socio-assistenziali e di quelle correlate per scelta critica e non per obbligo di legge. A tal fine si sostiene il passaggio ad un sistema integrato dove l'assistito non sia più concepito come mero fruitore finale ma nella doppia veste di utente e cliente che sia in grado di orientarsi verso chi eroga al meglio i servizi di cui necessita.

A tutela del rispetto di questi principi fondamentali, ispirati ai documenti internazionali promulgati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come strumento per attuare concretamente la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, il Consorzio si impegna a garantire:

- L'accesso ai propri servizi a tutti coloro che ne abbiano bisogno nell'ambito territoriale servito;
- l'informazione sulle modalità di erogazione dei servizi;
- l'accesso alla documentazione relativa alle prestazioni ricevute per ogni utente e per coloro che ne abbiano legalmente diritto entro il minor tempo possibile;
- la riservatezza e il rispetto della dignità della persona per qualsiasi servizio venga fornito;
- la personalizzazione dell'assistenza in funzione alle esigenze del singolo;
- il diritto a presentare reclamo ad ottenere risposta nel tempo massimo di massimo di 30 giorni;
- la verifica del gradimento dei servizi da parte degli utenti attraverso un attento e continuo monitoraggio;
- la verifica dell'applicazione della Carta dei Servizi attraverso la pubblicazione dei risultati e la loro presentazione all'Assemblea.



## Scopo e oggetto Sociale

Cooperativa Sociale Consorzio Italia ha lo scopo di promuovere il benessere della persona, cercando di rispondere con competenza e professionalità ai bisogni degli utenti, delle loro famiglie, dei soci e lavoratori e della comunità locale. Scopo e oggetto sociale sono precisati nello Statuto (artt. 3 e 4 riportati successivamente) e possono essere brevemente descritti come segue:

### Perseguimento dell'interesse generale della comunità:

- Gestione servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi
- Organizzazione impresa sociale
- Attività di sensibilizzazione
- Attività di comunicazione

**Principi del movimento cooperative mondiale,** nuovi modelli di sviluppo, remunerazione del capitale, spirito previdenziale, risparmio e prestito sociale, trattamenti pensionistici, assicurazioni per malattia e infortunio.

**Lavoro (gestione in forma associate dell'azienda):** giusta distribuzione dei guadagni; democraticità; equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli; continuità di occupazione; migliori condizioni economiche, sociali e professionali; giusta remunerazione.

## STATUTO

### Art. 3 - Scopo

Il Consorzio non ha fini di lucro ed è disciplinato dai principi della mutualità indicati dall'art. 26 del DLCP n.1577/47 e successive modifiche ed integrazioni.

Il Consorzio, promosso quale strumento tecnico organizzativo per sostenere, favorire e promuovere lo sviluppo della cooperazione sociale sul territorio, si ispira ai principi di mutualità e solidarietà e, operando in conformità della Legge n.381 del 08/11/1991, intende svolgere in modo stabilmente organizzato senza fini di lucro qualsiasi attività volta al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ed a favorire le cooperative consorziate nel raggiungimento dei loro fini, nonché a promuovere la costituzione di nuove cooperative sociali e lo sviluppo dei valori delle cooperazioni, stimolando la collaborazione tra cooperative con la finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio ed emarginazione, anche coordinando l'attività tra le cooperative stesse in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale, attraverso la gestione di iniziative e progetti di sviluppo locali.

Ai fini di cui sopra, il consorzio può intrattenere rapporti mutualistici direttamente con i soci operatori delle cooperative consorziate, ogni qualvolta ciò risulti utile ed opportuno per il conseguimento dello scopo mutualistico del consorzio medesimo e delle cooperative consorziate, operando comunque d'intesa con queste ultime.

Il Consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

Si propone di perseguire gli scopi mutualistici attraverso la gestione diretta ovvero in regime di accreditamento, anche con funzioni di secondo livello relativamente alla gestione delle relazioni tra soggetti pubblici e enti accreditati in base alle normative vigenti, di servizi socio-sanitari, educativi, e riabilitativi rivolti sia a soggetti svantaggiati sia al benessere sociale della persona, delle politiche attive del lavoro, dell'immigrazione, delle politiche abitative e di sicurezza, assicurando la pari dignità sociale della persona, le pari opportunità e l'effettiva tutela dei diritti sociali di cittadinanza, attraverso l'attuazione, nel rispetto del principio di sussidiarietà, concorrendo alla costruzione di una comunità solidale.

Il Consorzio si propone, di svolgere la propria attività caratteristica in prevalenza con le cooperative consorziate e con i soci cooperatori di queste ultime ai sensi degli art. 2512 e 2513 c.c. e, in armonia con quanto sopra, di fornire, alle migliori condizioni, alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di lavori, forniture o servizi pubblici e/o privati.

Al fine della quantificazione a mutualità prevalente, il Consorzio ai sensi dell'art.2514 del c.c.:

- Non potrà distribuire i dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale versato;
- Non potrà remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;
- Non potrà distribuire riserve fra i soci cooperatori;
- Dovrà devolvere, in caso di scioglimento, l'intero patrimonio sociale, dedotto del capitale sociale e dei dividendi maturati, ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

Il Consorzio può svolgere la propria attività anche con i terzi.

#### **Art. 4 – Oggetto sociale**

Il Consorzio si propone il perseguimento dei propri scopi mutualistici mediante l'attuazione delle seguenti attività:

- Realizzare servizi di supporto e di consulenza gestionale ed offrire quanto altro necessario, ivi compreso supporto finanziario, alle cooperative consorziate per migliorare la loro efficacia operativa;
- Attività d'assistenza e rappresentanza dei soci nei rapporti con enti pubblici e privati, comunità locali, istituti di credito, enti previdenziali, imprese private e pubbliche, le associazioni di rappresentanza ed altri;
- Diffondere i principi della cooperazione per il rafforzamento dell'impresa sociale e lo sviluppo di nuove cooperazioni;
- Attuare iniziative d'informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli altri soggetti pubblici e privati sui problemi dell'emarginazione e sulle situazioni di svantaggio sociale;
- Realizzare servizi di supporto e di consulenza tecnico gestionale ed organizzativa;
- Attivare servizi per la ricerca e selezione del personale, di supporto documentale, contabile amministrativo, contrattuale, fiscale, legale, in materia di organizzazione del lavoro, sulla sicurezza sul lavoro, sui sistemi di gestione della qualità ed altri servizi inerenti la gestione degli associati;
- Realizzare e gestire attività di studio e ricerca atte a stimolare ed incrementare la conoscenza e la coscienza in materia di cooperazione, politiche sociali ed educative e politiche del lavoro;
- Provvedere alla stesura dei progetti operativi, innovativi e sperimentali;
- Promuovere lo sviluppo di processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali;
- Promuovere la cultura ambientale dello sviluppo sostenibile, della difesa delle biodiversità nelle comunità locali;
- Stimolare, sostenere e sviluppare la collaborazione fra le cooperative mediante processi di coordinazione;
- Collaborare con Enti ed organizzazioni Nazionali ed Internazionali per promuovere e gestire iniziative di cooperazione e solidarietà internazionale;
- Eseguire indagini di mercato e ricerca di nuovi sbocchi commerciali;
- Promuovere l'immagine commerciale delle cooperative consorziate;

- Attività rivolte all'acquisto di materie prime, semilavorati e beni strumentali e funzionali alle attività dei soci;
- Favorire lo sviluppo e la produttività sociale ed economica dei soci, promuovendo l'acquisizione delle commesse, servizi, prodotti e la loro commercializzazione, anche tramite la realizzazione di strutture private e pubbliche;
- Acquisire, gestendo in proprio o assegnandone la gestione ai soci, servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi o attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate;
- Stipulare convenzioni, contratti, partecipare a gare di appalto per l'acquisizione di servizi e/o lavori, da eseguire direttamente o da assegnare ai soci che li eseguiranno con propri mezzi;
- Assumere da Enti pubblici o privati, imprese ed associazioni, la gestione di attività di servizio nei seguenti settori:
  - a) Servizi sociali territoriali;
  - b) Servizi di assistenza e tutela, anche a domicilio, rivolti a persone in stato di bisogno, garantendo assistenza, sostegno, sorveglianza ed ogni aspetto educativo riguardanti minori, nuclei familiari, persone degenti presso ospedali, case di cura, case di riposo;
  - c) Servizi e attività di animazione ed educazione sia per bambini che per adolescenti, che per adulti tendenti all'espressione della personalità ed in grado di favorire l'armonico sviluppo.

## **Par. 2.2 Attività Statutarie**

Le attività statutarie di Consorzio Italia sono prevalentemente quelle di cui alla lettera a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'art.1 , comma 1 e 2, della legge n.328 del 08/11/2000 e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge n.104 del 05/02/1992, e successive modificazioni di cui alla legge n.112 del 22/06/2016, e successive modificazioni; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 14/02/2001, pubblicato in G.U. N.129 del 06/06/2001 e s.m.i.

Le attività svolte effettivamente nel corso dell'anno sono tutte riconducibili alle previsioni statutarie (si rimanda all'art.4 dello Statuto).



Il Consorzio opera attraverso servizi in proprio o in convenzione con Pubbliche Amministrazioni, nei settori socio – assistenziali, assistenza scolastica e servizi di orientamento al cittadino.

### **Settore socio-assistenziale**

Il Consorzio, con sedi in tutta l'Italia, opera nel settore socio-sanitario offrendo servizi di assistenza domiciliare e ospedaliera a due macro-categorie: anziani e disabili, proponendo inoltre un servizio di accompagnamento con trasporto destinato alle persone anziane, ammalate o disabili, che hanno bisogno di un servizio qualificato e professionale e che necessitano di un aiuto fornito anche tramite operatori qualificati (trasporto assistito) o che utilizzano la sedia a rotella. Per le persone anziane in particolare, sono previsti servizi di accompagnamento con trasporto in strutture sanitarie per visite mediche e prelievi.

### **Settore dell'assistenza specialistica scolastica**

È un servizio ad personam che deve essere fornito per legge al singolo studente con disabilità per supportarlo nell'autonomia e/o comunicazione nell'ambito scolastico. Tale servizio viene fornito in aggiunta, e non alternativamente, ai collaboratori scolastici, all'insegnante di sostegno e agli insegnanti curricolari. La specialistica scolastica si avvale di personale formato ad hoc, pronto ad agire sull'assistenza materiale nei bisogni primari e cura dell'igiene personale, essere d'aiuto per l'entrata ed uscita dalle aree esterne alle strutture scolastiche e per l'accompagnamento all'uso dei servizi igienici; inoltre, l'assistenza specialistica favorisce la facilitazione della comunicazione rispetto al contesto scolastico e fa da supporto alla conquista dell'autonomia rispetto allo spazio.





## **Settore dipendenze**

Con il progetto Playoff, promosso dal Dipartimento Dipendenze Patologiche dell'ASL Napoli 2 Nord, il Consorzio è attivo nella prevenzione e nella cura del GAP ovvero della patologia conseguente alla dipendenza dal gioco d'azzardo che presenta alterazioni persistenti dei normali sistemi neurobiologici della gratificazione, del controllo e degli impulsi e delle funzioni cognitive correlate.

Il progetto comprende diverse attività tra cui interventi di informazione-formazione ribolti a tutte le fasce di età interessate dal fenomeno; azioni mirate alla cura e alla prevenzione del GAP al fine di monitorare e ridimensionare il fenomeno.



## **Settore Minori e Famiglie**

Le attività promosse dal Consorzio nei confronti di minori e famiglie si declinano come segue:

- Educativa Territoriale;

I centri di Educativa Territoriale sono dei servizi rivolti a bambini e adolescenti dagli 8 ai 16 anni e hanno come obiettivo la soddisfazione dei loro bisogni specifici che vivono in situazioni di disagio sociale e familiare o manifestano problemi di carattere relazionali. Essi sono tesi a valorizzare e promuovere lo sviluppo dell'identità individuale e sociale del minore, sviluppandone l'autostima, l'autonomia e l'indipendenza nel loro contesto sociale di appartenenza, supportandoli nei processi di cambiamento individuali e familiari e potenziando le dinamiche relazionali del ragazzo all'interno della famiglia, della scuola e del tempo libero, con l'appoggio delle agenzie del territorio e con le risorse della comunità. L'educativa territoriale sostiene i genitori nella soddisfazione in modo adeguato dei bisogni dei loro figli. Tra le attività previste ci sono anche sostegno scolastico, attività laboratoriali, ricreative, sportive, di animazione territoriale, visite guidate e campi estivi.

- Centri Minori e Famiglie;

I centri diurni sono rivolti a minori che si trovano in condizione di particolare disagio ed emergenza sociale. Essi garantiscono la permanenza giornaliera che impegna i ragazzi in attività finalizzate allo sviluppo delle capacità cognitivo-relazionali e nel processo d'integrazione nell'ambiente di vita mediante progetti ludico-ricreativi e di socializzazione. Inoltre, l'equipe di riferimento stabilisce con la famiglia d'appartenenza del minore e con la scuola un rapporto costante al fine di cooperare per il benessere del singolo ragazzo.

- Educativa Familiare;

Il servizio di educativa familiare è a carattere domiciliare e prevede l'ingresso di un educatore specializzato nel nucleo parentale. Da un lato prova a rispondere all'esigenza di conciliazione dei tempi di vita familiari e lavorativi del mondo femminile, dall'altro intuisce la necessità sempre più manifesta di giovani donne madri di essere "educate" in modo professionale al ruolo naturale di "mamma". L'Educativa familiare persegue un'armoniosa conciliazione dei tempi di vita e di lavoro per i nuclei familiari con minori, con e senza madri lavoratrici rafforzandone il ruolo nella gestione autonoma di spazi e tempi dedicati alla famiglia. Inoltre, il servizio favorisce la formazione e/o professionalizzazione di molte donne in determinati contesti lavorativi e con particolari condizioni socio-economiche, sostenendo il bisogno di maggiore flessibilità di condivisione della cura e dell'educazione dei figli anche la creazione di una rete amicale fra i nuclei parentali interessati, e favorendo l'occupazione giovanile e femminile attraverso il riconoscimento del ruolo delle educatrici familiari.

# Segretariato Sociale



## **Servizi di orientamento al cittadino**

Il Consorzio offre mediante il Segretariato Sociale un servizio essenziale finalizzato a promuovere l'esigibilità dei diritti di cittadinanza sociale delle persone offrendo informazioni dettagliate, aggiornate e personalizzate sulle risorse sociali presenti nel territorio, sulle procedure e modalità per accedervi e sulle relative normative.

Si attua mediante uno sportello tramite il quale l'utente viene in contatto con l'assistenza e le politiche sociali del territorio. Risponde al fondamentale diritto del cittadino di conoscere le varie opportunità offerte in relazione ai bisogni di cui si è portatori e dalla possibilità di essere orientati per far fronte alle esigenze della vita che mutano con il variare delle situazioni personali o sociali, in una logica di prevenzione, riduzione o eliminazione delle condizioni di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia.

## I PRINCIPALI COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Di seguito l'inserimento in reti e  
le principali collaborazioni attive  
con altre cooperative e consorzi  
di cooperative nel 2020:



Meglio  
Insieme

Gruppo appartamenti per anziani



*ZetesisPsiche*





**CONSORZIO ITALIA**

**SEZIONE B  
STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE  
DELL'ENTE**

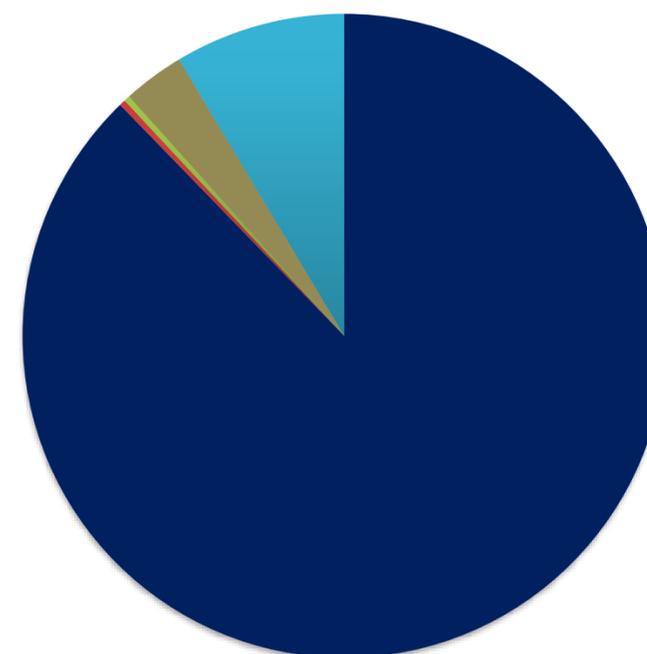
### Par. 3 Introduzione

In questa sezione si dà conto della governance cooperativa attraverso: dati sulla base sociale e gli organismi diretti e di controllo, su aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, all'identificazione degli stakeholder; le cooperative a mutualità prevalente (e quindi tutte le cooperative sociali) assolvono l'obbligo di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa.

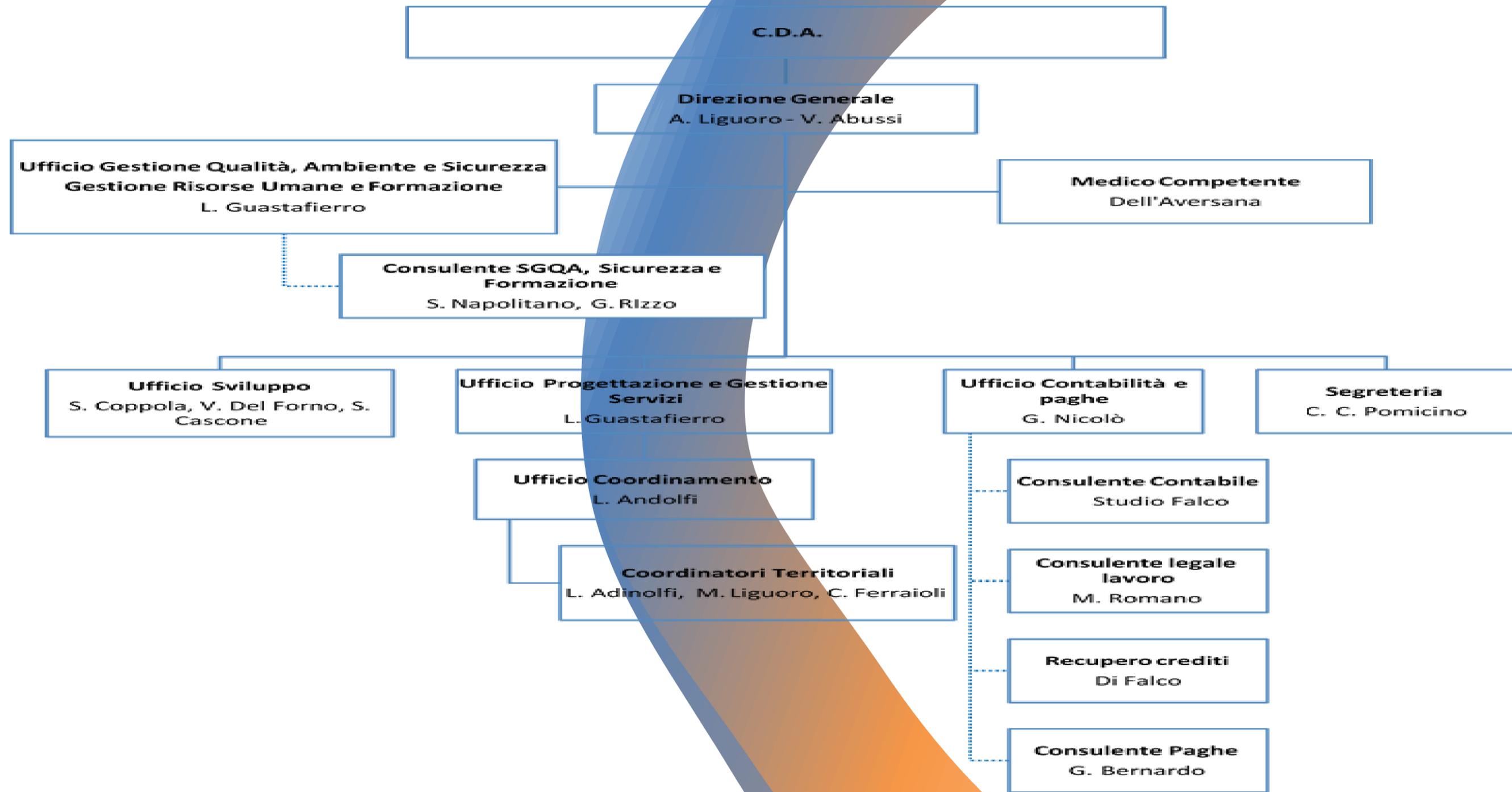
#### Par. 3.1 Consistenza e composizione della base sociale

A fine anno i soci sono 5, tutte cooperative sociali come di seguito rappresentanto:

| N. | SOCI           | CAPITALE    | PERCENTUALI |
|----|----------------|-------------|-------------|
| 1  | IGLOO          | € 28.600,00 | 87,73%      |
| 2  | ZETESIS        | € 100,00    | 0,31%       |
| 3  | C.S.S.         | € 100,00    | 0,31%       |
| 4  | COOP PAM       | € 1.000,00  | 3,06%       |
| 5  | INSIEME PAGANI | € 2.800,00  | 8,59%       |
|    |                | € 32.600,00 | 100,00%     |



## Par. 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi





L'art. 26 dello Statuto, relativamente all'amministrazione e al controllo della Cooperativa, prevede i seguenti organi sociali, dei quali disciplina modalità di nomina (se prevista), modalità di convocazione, funzioni e poteri:

- Assemblea dei Soci;
- Il Consiglio di Amministrazione;
- L'organo di controllo ovvero Collegio Sindacale o Revisore Unico.

### **Consiglio di Amministrazione**

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei Soci affida la conduzione della Cooperativa, nel rispetto della mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

L'attuale CdA è stato eletto il 05 maggio 2020 dall'Assemblea dei Soci e resta in carica fino all'approvazione del bilancio 2020. Le persone elette sono risultate:

- Presidente/Rappresentante Legale Liguoro Antonio,
- Vice Presidente con poteri di rappresentanza Abussi Valerio
- Consigliere Del Forno Mario.

Indennità, compensi, gettoni di presenza non sono previsti a seguito della delibera dell'Assemblea dei Soci del 05 maggio 2020.

### **Organo di Controllo**

L'organo di Controllo del Consorzio si configura nella persona del dott. Sapio Antonio come Revisore Unico ai sensi dell'atto di nomina del 16 dicembre 2019 e sino all'approvazione del bilancio di esercizio 2021.

# STAKEHOLDER



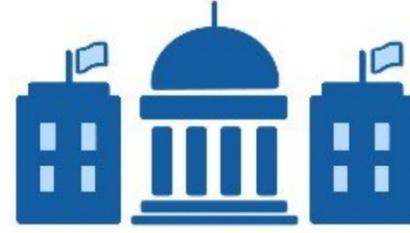
INVESTORS



SOCIETY



EMPLOYEES



REGULATORS



SUPPLIERS



CUSTOMERS



CREDITORS

## Par 3.3 Mappatura dei principali stakeholder

I principali stakeholder della Cooperativa sono i seguenti:

### • Interni

- ✓ Assemblea dei Soci;
- ✓ Lavoratori;
- ✓ Volontari;

### • Esterni

- ✓ Utenti dei servizi e loro familiari;
- ✓ Pubblica amministrazione (ATS, enti locali, Ambiti, altri committenti pubblici);
- ✓ Scuole ed Università;
- ✓ Fornitori, banche e fondazioni;
- ✓ Territorio e comunità locale/collettiva



BANCA PROSSIMA  
PER LE IMPRESE SOCIALI E LE COMUNITA'



## Par. 4 Persone che operano per l'ente

In questa sezione si riportano i dati relativi al personale che ha effettivamente operato per la Cooperativa con una retribuzione o a titolo volontario, con specifica in merito ai volontari dei servizi civile universale, ai volontari di altri enti, ed alla natura delle attività svolte dai volontari; sono indicati contratti di lavoro adottati e le attività svolte. Sono inoltre evidenziate: le attività di formazione e valorizzazione realizzate, ed il contratto di lavoro applicato ai dipendenti

### Par. 4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

A fine 2020 nel Consorzio lavoravano 106 dipendenti di cui 28 uomini e 78 donne:

|   | uomini | donne | totale | part time | full time | età media |
|---|--------|-------|--------|-----------|-----------|-----------|
| Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato | 22     | 57    | 79     | 55        | 24        | 41,43     |
| Lavoratori dipendenti a tempo determinato   | 6      | 21    | 27     | 26        | 1         | 36,44     |

| Fasce di età dipendenti | 2020 | % tot |
|-------------------------|------|-------|
| 21 - 30 anni            | 24   | 23%   |
| 31 - 40 anni            | 31   | 29%   |
| 41 - 50 anni            | 28   | 26%   |
| 51 - 60 anni            | 20   | 19%   |
| over 60 anni            | 3    | 3%    |

Fra i dipendenti prevale la componente femminile (oltre il 74%) a dimostrazione che la cooperativa garantisce le pari opportunità fra i sessi in sede di selezione del personale e nella distribuzione dei ruoli di responsabilità.



**CONSORZIO ITALIA**

**SEZIONE C  
ATTIVITA' E OBIETTIVI**



## Par. 5 Introduzione

In questa sezione vengono fornite informazioni qualitative e quantitative:

- sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, con specificazione delle tipologie di servizi prestati da Solaris. Tali attività sono pienamente coerenti con la missione e le finalità della Cooperativa, precedentemente evidenziate;
- sui beneficiari diretti e indiretti (utenza e famiglie, contesto sociale...)
- sugli output risultanti dalle attività poste in essere, con indicazione del livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione e degli eventuali fattori risultanti rilevanti per il raggiungimento o il mancato raggiungimento degli obiettivi programmati
- e, per quanto possibile, sugli effetti prodotti sui principali portatori di interessi.

## PROGETTO ATTICUS

Il progetto ha l'obiettivo di sviluppare un sistema hardware/software intelligente, in grado di monitorare costantemente un individuo e di segnalare anomalie che riguardano sia il suo stato di salute, rilevate attraverso la misura e l'analisi automatica dei parametri vitali, sia nel suo comportamento, rilevate attraverso il monitoraggio e l'analisi degli spostamenti che la persona compie nello svolgimento delle sue attività.

La finalità del progetto ATTICUS è avere un sistema hardware e software per il monitoraggio dei parametri vitali e delle abitudini di un utente in maniera non invasiva. ATTICUS offre un beneficio tangibile e misurabile in termini di miglioramento della qualità della vita di persone anziane, e non solo. La sua flessibilità, mantenuta come obiettivo primario nel design del sistema, consente di estendere le sue aree di utilizzo in ambienti operativi molto diversi, destinati a soggetti di vario genere (dall'anziano, allo sportivo o a persone impegnate in attività ad alto rischio):

- **In-home monitoring:** in tale scenario lo "smart wearable" misura i parametri vitali della persona e ne traccia la posizione, mediante tecniche di localizzazione indoor, e la postura (sdraiato, in piedi, in cammino, seduto). I dati di misura sono inviati in tempo reale al dispositivo di "ambient intelligence" per la memorizzazione e l'analisi preliminare. Tale analisi è basata sulla conoscenza dei parametri vitali e le abitudini dell'utente monitorato (conoscenza locale). La stazione domestica verifica in tempo reale la presenza di eventuali anomalie e comunica al sistema di supporto alle decisioni della centrale di monitoraggio la presenza di un'eventuale situazione critica (warning). Il sistema di supporto alle decisioni, sfruttando una conoscenza più ampia e basata sulle caratteristiche di tutti gli utenti monitorati (conoscenza globale), conferma, allertando gli operatori della centrale di monitoraggio, o smentisce l'allarme.
- **Out-of-home monitoring:** lo "smart wearable" misura i parametri vitali della persona e ne traccia la posizione, mediante sistema di localizzazione satellitare GNSS. I dati di misura sono memorizzati localmente e inviati alla stazione domestica quando si rientra in casa. Lo "smart wearable" ha inoltre la capacità di analizzare i dati monitorati, identificare eventuali situazioni anomale e segnalarle direttamente alla centrale di monitoraggio.
- **Personal check-up:** attraverso un'app è possibile interrogare i dati memorizzati nei dispositivi di "ambient intelligence" per verificare lo stato dei parametri e il loro andamento temporale. E' inoltre possibile arricchire i dati monitorati con ulteriori dati relativi allo stato di salute dell'utente, come ad esempio analisi di laboratorio, in modo da popolare una cartella clinica elettronica fruibile in tempo reale dalla centrale di monitoraggio.
- **Specialized check-up:** un medico o un operatore sanitario possono interrogare la base di dati della centrale di monitoraggio per verificare lo stato dei parametri di un individuo monitorato e gli eventuali eventi di allerta rilevati.



Dai suddetti scenari è facile dedurre che ATTICUS consente di avere rilevanti benefici nella gestione dei pazienti affetti da condizioni mediche monitorabili. Ad esempio, attraverso lo studio e il costante monitoraggio dell'ECG, sarà possibile ottenere una visione generale della condizione del cuore di una persona basandosi su trend storici e statistici che possono altresì essere incrociati con lo stile di vita. Allo stesso tempo, tali dati forniscono agli algoritmi predittivi di ATTICUS una base per raccomandare dei cambiamenti essenziali allo stile di vita ma comunque fattibili e contigui con i parametri vitali e operativi del soggetto monitorato. Infine, la localizzazione e gli spostamenti inerziali sono particolarmente utili nel monitoraggio di persone anziane, consentendo di localizzare l'utente su una mappa e identificare eventi critici, quali cadute. ATTICUS si propone quindi come strumento per abbattere le barriere che naturalmente si creano fra le istituzioni atte al controllo di pazienti o individui diversamente abili e tali individui, utilizzando un meccanismo modulare, intelligente, non invasivo ed inclusivo che permetta un'azione di monitoraggio continuo e un eventuale azione di soccorso nel minor tempo e con il minor dispendio di risorse possibile.

Il partenariato del progetto ATTICUS è stato costruito con l'idea di creare una comunità rappresentativa della catena del valore sottesa al progetto; nello specifico:

- la **Regione Molise** fornirà attraverso:
  - la Direzione Generale Sanità, le competenze per la gestione e il coordinamento del progetto, nonché per la messa in esercizio e la gestione della centrale di monitoraggio;
  - l'Azienda Sanitaria Regionale del Molise (ASReM), le competenze mediche per la definizione e la validazione dei requisiti del sistema ATTICUS, offrendo anche l'ambiente (ospedali) per la sperimentazione controllata del sistema ATTICUS;
  - la Molise Dati S.p.A., parte dell'infrastruttura per la messa a punto della centrale di monitoraggio;
- **l'Università degli Studi del Molise** fornirà le competenze scientifiche sia per la messa a punto dell'affidabilità e la sicurezza del sistema ATTICUS sia per la definizione di algoritmi predittivi sia per l'analisi dei "big data" generati da ATTICUS;
- **l'Università degli Studi del Sannio** fornirà le competenze scientifiche per la progettazione e la prototipizzazione sia della S-BOX sia della componente elettronica della S-WARE;
- **la DISC S.p.A.** fornirà le competenze per la realizzazione del DSS e l'implementazione del firmware della componente elettronica della S-WARE. Inoltre, grazie al suo partner XEOS.it s.r.l., società Bresciana proprietaria di una tecnologia per il tele-monitoraggio di dati biometrici, porterà al progetto utili esperienze nel dominio applicativo del progetto ATTICUS;
- **Moda Impresa s.r.l.** fornirà le competenze necessarie per la progettazione e la realizzazione della componente indossabile della S-WARE;
- **Consorzio Italia**, e nello specifico la Cooperativa CSS, fornirà le competenze sia per la definizione e la validazione dei requisiti del sistema ATTICUS sia per la sperimentazione in ambienti non controllati del sistema, nonché le strutture per la sperimentazione in ambienti controllati (RSA).

## PROGETTO CON.TE

Il progetto finanziato ha l'obiettivo principale nella definizione e implementazione di una rete territoriale volta a realizzare una sperimentazione di servizi di conciliazione lavoro/vita per lavoratrici/lavoratori nell'ambito territoriale, costruendo attività coerenti con il Piano sociale di zona del territorio.

In questo senso si è voluto realizzare un partenariato tra sistemi diversi (enti locali, soggetti del terzo settore, Imprese, Enti di formazione) per costituire una rete integrata di attori locali con un doppio ruolo di utenti e stakeholder, che potesse promuovere innanzitutto una cultura della conciliazione evitando il rischio di interventi sporadici che avrebbero il difetto di mancare di una sostenibilità nei periodi successivi al termine delle attività progettuali.

Gli interventi previsti saranno i seguenti:

- «*Intervento A*» ovvero piano di comunicazione e animazione territoriale per il coinvolgimento dei target di riferimento, la promozione delle attività e condivisione dei risultati progettuali. Ricerca- azione per l'individuazione dei bisogni espressi dal territorio.
- «*Intervento B*» ovvero la realizzazione di sportelli territoriali per la conciliazione rivolto alle donne e alle imprese.
- «*Intervento C*» ovvero programmi di tutoring al rientro da congedo di maternità e parentale, rivolto alle lavoratrici e alle imprese.
- «*Intervento D*» ovvero Percorsi di orientamento al lavoro, rivolti a donne in età lavorativa
- «*Intervento E*» ovvero l'erogazione voucher per servizi di cura di minori

Risultati Attesi:

- la riduzione del rischio di discriminazione per coloro che si sono assentati dal lavoro per usufruire di congedi parentale e del rischio di abbandono del lavoro al rientro in servizio dopo lunghe assenze per maternità;
- una migliore capacità di conciliare responsabilità professionali e responsabilità aziendali.
- una maggiore consapevolezza dei problemi di conciliazione del personale aziendale e l'incremento della capacità di far fronte alle problematiche di conciliazione del personale;
- la diffusione in azienda di una cultura favorevole alla conciliazione e miglioramento del clima aziendale;
- il miglioramento dell'immagine esterna dell'azienda.
- L'incremento delle attività del Terzo settore attraverso l'avvio della fornitura di servizi a voucher.



Progetto

**CON. TE**

**Conciliazione tra LAVORO e FAMIGLIA**

**per la Crescita del TERRITORIO**



## PROGETTO I.T.I.A.

L'azienda Consortile «Agro Solidale», nella qualità di soggetto beneficiario del progetto «Rete Solidale», di cui all'avviso pubblico n.191 del 22 giugno 2018, «I.T.I.A. Intese territoriali di inclusione attività», finalizzato a promuovere l'inclusione sociale e a combattere la povertà e ogni forma di discriminazione sociale, nonché capofila mandante dell'ATS, costituita dalla Cooperativa sociale Consorzio Italia ha ad oggetto le seguenti attività:

### AZIONE A - SERVIZI DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE

- Attività di promozione

Questa attività prevede l'implementazione di un piano di comunicazione e divulgazione per il coinvolgimento di quanti interessati, ed in possesso dei requisiti di accesso, sul territorio.

- Attività di organizzazione dello sportello "Servizi alla famiglia" del centro Territoriale

Questa progettualità nasce dall'intento di creare un punto di raccordo con la comunità locale. Pertanto, quest'azione sarà impegnata a svolgere una costante funzione organizzativa, orientativa e di consulenza per quanti si trovino in condizione di forte rischio di esclusione sociale. Il presente sportello avrà sede nella struttura che ospita "Agro solidale" ed opererà in raccordo con la rete di segretariato sociale e con i servizi sociali territoriali ai quali verranno orientati.

Nel costruire una presa in carico efficace, ottenuta mediante la creazione e il mantenimento di una relazione d'aiuto personalizzata - orientata al sostegno emotivo e cognitivo - lo sportello consente alle famiglie di poter incontrare un nostro referente per rivolgere richieste in base alle personali esigenze, comunicare un nuovo bisogno emerso e confrontarsi sulle modalità operative. Con cadenza mensile le attività di sportello verranno svolte presso le scuole del territorio.

- Educativa domiciliare

È un intervento di sostegno educativo territoriale pensato nell'ambiente di vita quotidiana della famiglia e mira a ricostruire il benessere dello stesso nucleo familiare. Gli interventi saranno predisposti in base ai bisogni rilevati e comprendono due macroaree:

- ✓ Sostegno alla genitorialità: percorsi che facilitino una migliore conoscenza della relazione genitoriale, la migliorino e lo sviluppo progressivo delle competenze educative che gli consentano di far fronte ai bisogni dei propri bambini in rapporto alla specifica età evolutiva;
- ✓ Sostegno scolastico: creare percorsi di recupero e sostegno scolastico attraverso attività di tutoraggio.

Detto intervento si svolgerà per 8-10 ore settimanali con una media di due ore giornaliere. Questo servizio andrà ad implementare un servizio già attivo inerente al programma di interventi P.I.P.P.I. 6 garantendo continuità al servizio.



- Tutoring Specialistico

È un intervento didattico educativo di tipo trasversale che ha come scopo il sostegno di minori con difficoltà di apprendimento ed andrà ad integrarsi all'assistenza specialistica erogata negli istituti scolastici. Ponendo attenzione a tre obiettivi prioritari:

- ✓ l'aumento di motivazione ed autostima,
- ✓ il raggiungimento degli obiettivi didattici;
- ✓ l'integrazione scolastica e sociale.

Il presente servizio si svolgerà all'interno dell'ambiente di vita familiare in orario non scolastico per 4 giorni a settimana per 2 ore, garantendo così un sostegno continuo.



## **ADSA – ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI**

Le attività del Il Servizio di Assistenza Domiciliare Socio-Assistenziale (ADSA) è rivolto ad anziani in condizioni di fragilità e limitata autonomia. La finalità è quella di favorire la permanenza dell'anziano nel suo ambiente di vita e di accrescere la sua capacità di autodeterminazione attraverso attività socializzanti, fondamentali per limitare il rischio di emarginazione sociale, e fornire prestazioni assistenziali, atte a prevenire malattie cronico-degenerative. Servizi ADSA offerti:

- ✓ Aiuto e cura della persona
- ✓ Interventi igienico-sanitari semplici
- ✓ Interventi di socializzazione e recupero dell'autonomia personale
- ✓ Gestione ordinaria della casa
- ✓ Disbrigo pratiche burocratiche e commissioni
- ✓ Accompagnamento presso servizi di cura
- ✓ Preparazione dei pasti
- ✓ Monitoraggio all'assunzione di farmaci di semplice somministrazione



## **ADI – ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è rivolto agli anziani fragili e/o non autonomi a causa di condizioni patologiche gravi, malattie cronico-degenerative, patologie oncologiche o in fase terminale che necessitano oltre a prestazioni di assistenza domiciliare di tipo sociale anche di prestazioni socio-sanitarie.

Le attività del servizio ADI sono :

- ✓ Igiene personale
- ✓ Somministrazione farmaci
- ✓ Posizionamento e mobilizzazione a persone allettate
- ✓ Piccole medicazioni, prevenzione piaghe
- ✓ Supporto alle prestazioni infermieristiche
- ✓ Controllo parametri vitali e indici corporei con apparecchi sanitari di semplice uso
- ✓ Deambulazione assistita
- ✓ Aiuto alla persone nello svolgimento delle normali attività quotidiane.



## **ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA**

È un servizio ad personam che deve essere fornito per legge al singolo studente con disabilità per supportarlo nell' autonomia e/o comunicazione nell'ambito scolastico. Tale servizio viene fornito in aggiunta, e non alternativamente, ai collaboratori scolastici, all'insegnante di sostegno e agli insegnanti curricolari. La specialistica scolastica si avvale di personale formato ad hoc, pronto ad agire sull'assistenza materiale nei bisogni primari e cura dell'igiene personale, essere d'aiuto per l'entrata ed uscita dalle aree esterne alle strutture scolastiche e per l'accompagnamento all'uso dei servizi igienici; inoltre, l'assistenza specialistica favorisce la facilitazione della comunicazione rispetto al contesto scolastico e fa da supporto alla conquista dell'autonomia rispetto allo spazio.



## **ACCOMPAGNAMENTO ASSISTITO**

Consorzio Italia propone un servizio di accompagnamento con trasporto destinato alle persone anziane, ammalate o disabili, che hanno bisogno di un servizio qualificato e professionale, che necessitano di un aiuto fornito anche tramite operatori qualificati (trasporto assistito) o che utilizzano la sedia a rotelle. Per le persone anziane in particolare, sono anche previsti servizi di accompagnamento con trasporto in strutture sanitarie per visite mediche e prelievi. Consorzio Italia è H24 al tuo fianco, per garantirti in ogni momento la qualità della vita dei tuoi cari. Affidati a noi. Troverai accoglienza, sostegno, responsabilità: risolveremo tempestivamente necessità socio-sanitarie anche improvvise.



## **ASSISTENZA EDUCATIVA FAMILIARE**

Il servizio di educativa familiare è a carattere domiciliare e prevede l'ingresso di un educatore specializzato nel nucleo parentale. Da un lato prova a rispondere all'esigenza di conciliazione dei tempi di vita familiari e lavorativi del mondo femminile, dall'altro intuisce la necessità sempre più manifesta di giovani donne madri di essere "educate" in modo professionale al ruolo naturale di "mamma". L'Educativa familiare persegue un'armoniosa conciliazione dei tempi di vita e di lavoro per i nuclei familiari con minori, con e senza madri lavoratrici rafforzandone il ruolo nella gestione autonoma di spazi e tempi dedicati alla famiglia. Inoltre, il servizio favorisce la formazione e/o professionalizzazione di molte donne in determinati contesti lavorativi e con particolari condizioni socio-economiche, sostenendo il bisogno di maggiore flessibilità di condivisione della cura e dell'educazione dei figli anche la creazione di una rete amicale fra i nuclei parentali interessati, e favorendo l'occupazione giovanile e femminile attraverso il riconoscimento del ruolo delle educatrici familiari.

Assistenza domiciliare per non autosufficienti

# Home care premium

...perché non c'è posto  
migliore della tua casa



## H.C.P. – HOME CARE PREMIUM

Possono beneficiare di tale assistenza a domicilio i dipendenti, pensionati pubblici, e utenti dell'Istituto INPS, i loro coniugi conviventi e i loro familiari di primo grado non autosufficienti, i figli o orfani di dipendenti o di pensionati INPS, in condizione di handicap.

Tramite lo Sportello di Informazione e Consulenza Familiare i beneficiari possono ricevere informazioni sulle risorse disponibili in un dato territorio, tutele legali e sulle modalità di accesso ai servizi esistenti, accompagnamento e orientamento verso altre strutture erogatrici di servizi, supporto ai care giver, e prevede incontri di counseling, orientamento, formazione e assistenza psicologica alle famiglie utenti.

## ADH – ASSISTENZA DOMICILIARE HANDICAP

Il servizio di assistenza domiciliare a persone affette da disabilità ha come obiettivo quello di offrire un sostegno socio-assistenziale ed educativo alle persone che vivono in uno stato di solitudine e/o ai nuclei familiari che hanno necessità di aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei bisogni essenziali relativi al governo della casa, alla cura della persona e alla vita di relazione.

Si tratta di un servizio che opera sul mantenimento e/o potenziamento delle capacità psico-fisiche dell'utente, favorendo condizioni di autonomia e di benessere e promuovendo la socializzazione e l'integrazione della persona nel proprio territorio di appartenenza al fine di ridurre gli stati di emarginazione fisica, psichica e sociale.





**CONSORZIO ITALIA**

**SEZIONE D**  
**ESAME SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA**

## Par. 6 Introduzione

In questa sezione si evidenzia la situazione economica e finanziaria: provenienza delle risorse separata per fonte pubblica e privata, informazioni sulle attività di raccolta fondi, eventuali criticità gestionali e azioni intraprese per mitigarle.

### Par. 6.1 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

Nel 2019 si registra una riduzione di capitale sociale di 17.600,00 euro, arrivando così a € 32.600,00. La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

Attraverso la riclassificazione dei dati contabili è stata calcolata la ricchezza economica o valore aggiunto e la relativa distribuzione fra gli stakeholder. Per valore aggiunto si intende il valore generato con il concorso dei fattori produttivi, ossia la differenza fra valore dei servizi finali forniti nell'anno solare e valore dei beni acquistati all'esterno.

Il valore aggiunto coincide con l'ammontare dei salari e profitti lordi distribuiti fra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, Stato, fondi mutualistici, organizzazioni no profit e la Cooperativa stessa. La sua distribuzione è pertanto un indice monetario che misura la rilevanza dei diversi stakeholder per la Cooperativa.

Di seguito in sintesi i dati 2020:

| COMPOSIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO 2020         |                  |               |
|---|------------------|---------------|
| Valore della produzione del periodo           | 3.441.626        | 100,00%       |
| Costi di produzione gestione esterni profit   | 596.652          | 17,34%        |
| Elementi finanziari e straordinari di reddito | 12.110           | 0,35%         |
| Ammortamenti e svalutazioni                   | 3.784            | 0,11%         |
| <b>Ricchezza Distribuibile</b>                | <b>2.829.081</b> | <b>82,20%</b> |

| RICCHEZZA DISTRIBUITA 2020       |                |              |
|----------------------------------|----------------|--------------|
| Totale                           | 2.829.081      | 100,00%      |
| ai dipendenti                    | 1.763.391      | 62,33%       |
| ai soci                          | 901.962        | 31,88%       |
| settore no profit                | 38.707         | 1,37%        |
| <b>Trattenuta in Cooperativa</b> | <b>125.020</b> | <b>4,42%</b> |

Il **valore della produzione** rileva una diminuzione del 18% derivante dagli effetti negativi determinati dalla crisi epidemiologica da Covid-19 che ha caratterizzato tutto l'esercizio 2020. Infatti, in uno scenario di sociale di timore e paura, nonostante l'operatività della Società non fosse stata impattata dal DPCM del 09 marzo 2020, le prestazioni ed i trattamenti erogati si sono ridotti notevolmente nei mesi di marzo e aprile, registrando una lieve ripresa solamente a partire dal mese di Maggio. Tale fattispecie è legata soprattutto alla platea degli assistiti che ricorrono ai trattamenti offerti dalla Cooperativa, che nella maggior parte dei casi sono persone anziane e già affetti da altre patologie.

Il **Valore aggiunto globale netto** rileva dei buoni margini e anche per l'esercizio in corso la quota di ricchezza distribuita ai dipendenti è aumentata rispetto ai ristorni dei soci lavoratori che in termini di percentuale si attesta al 66%.

Tali dati sono in linea con la realizzazione dello scopo sociale.

| RICLASSIFICA CE   | 31/12/2020       | %           |
|---|------------------|-------------|
| <b>Valore della produzione del periodo</b>                              | <b>2.923.005</b> | <b>100%</b> |
| Costi per acquisti da fornitori   | 14.159           | 0%          |
| Costi professionisti prestazioni sanitarie                              | 346.392          | 12%         |
| Costi per servizi di lavanderia   | 12.263           | 0%          |
| Costi utenze  | 8.791            | 0%          |
| Costi carburante  | 10.654           | 0%          |
| Costi di rappresentanza   | 36.840           | 1%          |
| Costi per servizi amministrativi e commerciali                          | 12.833           | 0%          |
| Costi godimento beni di terzi   | 61.782           | 2%          |
| Contributi associativi  | 10.530           | 0%          |
| <b>VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA</b>                          | <b>2.408.759</b> | <b>82%</b>  |
| Oneri diversi di gestione e minusvalenze                                | 121.113          | 5%          |
| Interessi attivi  | -9.837           | 0%          |
| Oneri finanziari  | 21.947           | 1%          |
| Ammortamenti  | 3.784            | 0%          |
| Risorse da contributi   | -518.621         | -22%        |
| <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (VAGN)<br/>Ricchezza distribuibile</b> | <b>2.790.373</b> | <b>95%</b>  |
| Stipendi - tfr e oneri dipendenti                                       | 1.763.391        | 66%         |
| Ricchezza distribuita ai soci per prestazioni di servizi                | 901.962          | 34%         |
| <b>Ricchezza distribuita</b>  | <b>2.665.353</b> | <b>91%</b>  |
| <b>RICCHEZZA TRATTENUTA IN COP</b>                                      | <b>125.020</b>   | <b>5%</b>   |

Per dare una maggiore comprensione circa la composizione dei ricavi, in Nota Integrativa è stato fornito un dettaglio suddiviso per attività, mentre nella seguente Relazione Vi forniamo informazioni circa la P.A., l'ente o altro soggetto committente:

| DESCRIZIONE                               | TORRE DEL GRECO N31 | TORRE ANNUNZIATA N30 | AGROSOLIDALE      | COMUNE DI NOCERA | COMUNE DI SCAFATI | CASORIA          | AMBITO N16 MELITO | ASUR                | AMBITO N24 VOLLA | COMUNE DI NARDO' | ASL TARANTO      | ASL NA3          | PORTICI          | COOP IL CANGURO  | TOTALE RICAVI       |
|---|---------------------|----------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| ADA PAC                                   |                     |                      |                   |                  | 8.400,50          |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 8.400,50            |
| ADI                                       |                     |                      | 971,43            |                  | 788,58            |                  |                   |                     |                  | 48.717,21        | 61.503,48        |                  |                  |                  | 111.980,70          |
| SAD ANZIANI                               | 17.738,49           |                      |                   |                  |                   | 3.754,29         | 5.013,80          |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 26.506,58           |
| SAD DISABILI                              | 8.473,28            |                      |                   |                  |                   | 39.319,37        |                   |                     | 8.117,14         |                  |                  |                  |                  |                  | 55.909,79           |
| ADI PAC                                   | 1.845,71            |                      |                   |                  | 8.520,01          |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 10.365,72           |
| ADI A                                     |                     | 13.520,91            |                   |                  |                   |                  |                   |                     |                  |                  |                  | 9.966,91         |                  |                  | 23.487,82           |
| ADI H                                     |                     | 12.330,50            |                   |                  | 2.160,00          |                  |                   |                     |                  |                  |                  | 11.845,30        |                  |                  | 26.335,80           |
| ADH                                       | 17.572,22           | 20.999,09            | 36.786,68         |                  | 42.308,54         |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 117.666,53          |
| ADA                                       | 21.005,36           | 106.479,11           | 39.541,92         | 11.228,60        | 23.657,13         |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 201.912,12          |
| PRESTAZIONI INF,SOCIO ASS E RIABILITATIVE |                     |                      |                   |                  |                   |                  |                   | 1.914.208,34        |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 1.914.208,34        |
| HCP SOLLIEVO                              |                     | 107.683,38           | 18.822,86         | 67,68            | 2.373,88          | 2.671,65         |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 131.619,45          |
| SERVIZIO HCP FISIOTERAPISTA               |                     |                      |                   |                  | 277,06            |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 277,06              |
| SERVIZIO HCP EDUCATORE                    | 788,57              | 4.146,45             | 7.123,33          |                  |                   |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 12.058,35           |
| SERVIZIO HCP OSS                          |                     | 58.486,35            | 10.611,43         | 24.564,74        | 58.846,12         | 7.384,73         |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 159.893,37          |
| SAD PON                                   |                     |                      |                   |                  |                   |                  | 3.991,00          |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 3.991,00            |
| SERVIZIO DI SCOLASTICA SPEC               |                     |                      | 38.261,46         |                  |                   |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 38.261,46           |
| SERV ASS SPECIALISTICA                    |                     |                      | 1.085,71          |                  |                   |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 1.085,71            |
| ASS SCOL BES                              |                     |                      | 10.380,96         |                  |                   |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 10.380,96           |
| GESTIONE CENTRO POL ANZIANI               |                     |                      |                   |                  |                   |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  | 16.995,10        | 16.995,10           |
| SUPP SERV SOC PROF                        |                     |                      |                   |                  |                   |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  | 46.698,25        |                  | 46.698,25           |
| SERVIZI GENERICI                          |                     |                      |                   |                  |                   |                  |                   |                     |                  |                  |                  |                  |                  |                  | 3.500,52            |
| <b>TOTALE</b>                             | <b>67.423,63</b>    | <b>323.645,79</b>    | <b>163.585,78</b> | <b>35.861,02</b> | <b>147.331,82</b> | <b>53.130,04</b> | <b>9.004,80</b>   | <b>1.914.208,34</b> | <b>8.117,14</b>  | <b>48.717,21</b> | <b>61.503,48</b> | <b>21.812,21</b> | <b>46.698,25</b> | <b>16.995,10</b> | <b>2.921.535,13</b> |



**CONSORZIO ITALIA**

**SEZIONE E  
ALTRE INFORMAZIONI**

## Par. 7.1 Informazioni di tipo ambientale

La cooperativa nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e gestione dei mezzi di trasporto; il rispetto nello smaltimento dei rifiuti; l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

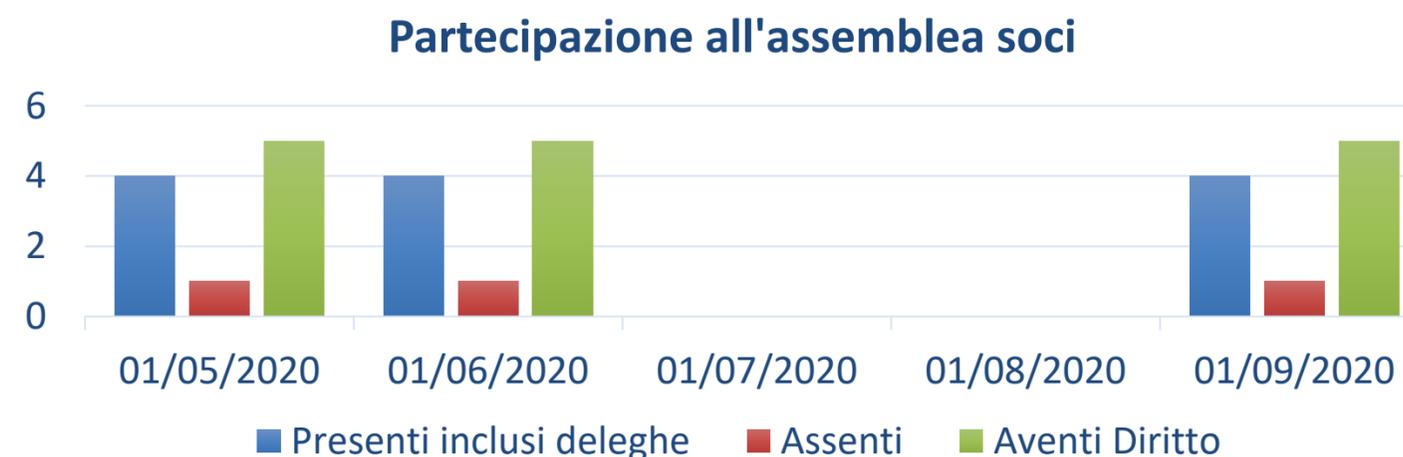
Si ricorre a fornitori per i servizi accessori di pulizia, pasti, trasporti, manutenzione edifici ed attrezzature. Inoltre, si è ricorso a contratti con liberi professionisti per i servizi relativi a paghe, consulenze informatiche, fiscali, formazione, servizio medico-infermieristici.

## Par. 7.2 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

| NUMERO RIUNIONI NEL 2020     |   |
|------------------------------|---|
| ASSEMBLEA SOCI               | 3 |
| CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE | 8 |
| REVISORE UNICO               | 4 |

Nel Corso del 2019 sono state convocate n.3 assemblee dei soci che confermano la loro partecipazione attiva alla gestione della Società. Si riportano di seguito le date delle assemblee nonché le relative delibere:

- Data 05/05/2020 – delibera di nomina del nuovo componente dell'organo amministrativo ovvero il sig. Mario del Forno in qualità di legale rappresentante della «Insieme ONLUS Società Cooperativa Sociale»; delibera di conferma del dott. Valerio Abussi e del dott. Antonio Liguoro quali componenti dell'organo amministrativo sino all'approvazione del bilancio 31.12.2020.
- Data 28/06/2020 – delibera di approvazione del bilancio di esercizio 2019.
- Data 21/09/2020 – delibera di approvazione del regolamento in merito all' «assistenza sanitaria integrativa – CCNL Cooperative Sociali».



Relativamente al Consiglio di Amministrazione si rileva che si è riunito n.8 volte con una presenza totalitaria dei membri.

Il consiglio definisce la pianificazione strategica della cooperativa e la verifica periodicamente.

In particolare si elencano le date delle singole assemblee e le relative delibere:

- Data 27/01/2020, delibera di conferimento alla sig. Rosa Bosco dell'incarico di esperto esterno relativo al Modulo di «I Linguaggi della Vita» che avrà la durata di 60 ore.
- Data 07/03/2020, delibera di esclusione ai sensi dell'art. 12 dello statuto del Consorzio dei Soci: a) Società Consorzio CEA Centro Europeo Archeologia e Sviluppo e promozione de beni culturali; b) Società Leonida Cooperativa Sociale; c) Società Insieme Società Cooperativa ONLSU; d) Società Esperia 200 Cooperativa Sociale.
- Data 31/03/2020, delibera di differimento dell'approvazione del progetto di bilancio chiuso al 31.12.2019 al 30 maggio 2020.
- Data 05/05/2020, delibera di conferma della carica di Presidente del CdA al dott. Antonio Liguoro, di Vicepresidente del CdA al dott. Valerio Abussi e la delibera di nomina come consigliere del dott. Mario Forno.
- Data 30/05/2020, delibera di approvazione del progetto di bilancio chiuso al 31.12.2019 e convocazione dell'assemblea dei soci.

- Data 08/09/2020, delibera di richiesta da parte del Presidente del CdA di un affidamento bancario presso l'Istituto di Credito Intesa San Paolo per Euro 1 mln.
- Data 17/09/2020, delibera di richiesta da parte del Presidente del CdA di un finanziamento bancario presso l'Istituto di Credito Intesa San Paolo per Euro 800 mila.
- Data 21/12/2020, delibera di richiesta da parte del Presidente del CdA di un finanziamento bancario presso l'Istituto di Credito Intesa San Paolo per Euro 90 mila.



## **CONSORZIO ITALIA COOPERATIVA SOCIALE**

Codice fiscale 06936861217 – Partita IVA 06936861217

Capitale versato al 31/12/2019: € 32.600,00

Albo Nazionale Cooperative n. A214017

Registro Imprese di Napoli n. 849625

### **Ufficio Amministrativo**

Via Nuova Poggioreale, piano 13, Centro Polif. Ale INAIL Torre  
7 – 80143 (NA)

Telefono 08119319664

