

Relazione sul servizio presso la spiaggia “Marina del Sole” – Ambito Sociale N30 / Torre Annunziata

Periodo di riferimento: Settembre 2025

Nel mese di settembre è proseguito, in continuità con le attività già avviate ad agosto, il progetto della spiaggia inclusiva “Marina del Sole”. Il servizio è stato garantito con regolarità e puntualità da parte di tre operatori, impegnati su turnazioni settimanali, operatori socio-sanitari e personale addetto all’accoglienza, con compiti che hanno spaziato dal presidio dell’area balneare all’assistenza diretta agli utenti, fino al supporto logistico per le attività in mare e alla gestione dell’infopoint.

Dal punto di vista delle presenze, nel mese di settembre si è registrata una significativa riduzione dell’affluenza rispetto ad agosto: gli utenti sono stati complessivamente sette, contro i trentadue del mese precedente. Questo calo, pari a circa il 78%, è riconducibile principalmente alla fine della stagione estiva, che ha determinato una minore presenza di turisti e, di conseguenza, una ridotta domanda di servizi sulla spiaggia. Gli utenti di settembre sono risultati prevalentemente residenti, con un’età media più elevata rispetto ad agosto; le fragilità osservate hanno riguardato in particolare disabilità motorie (circa il 57% dei casi), seguite da disabilità sensoriali (29%) e fragilità temporanee (14%).

Consorzio Italia Cooperativa Sociale- Società Cooperativa Consortile
Corso Vittorio Emanuele 149, Torre del Greco (Na) – 80059
Cod. Fisc. E.P.Iva n. 06936861217 Iscr. C.C.I.A.A. di Napoli REA n. 849625 –
e-mail: info@consorzioitalia.org – Pec: info@pec.consorzioitalia.org



Un capitolo rilevante del progetto ha riguardato le uscite in barca organizzate in collaborazione con il Circolo Nautico Arcobaleno. Per il mese erano state previste quattro uscite, inizialmente rivolte agli utenti con fragilità. A fronte della scarsa adesione da parte di quest'ultimo gruppo (solo due persone si erano dichiarate interessate), il Consorzio, in accordo con il partner, ha deciso di estendere l'iniziativa all'intera cittadinanza. Tale scelta si è rivelata positiva, poiché ha permesso di valorizzare le risorse disponibili e favorire la massima partecipazione.

Nel dettaglio, l'uscita prevista per il 12 settembre non ha avuto luogo a causa della concomitanza con il lutto cittadino, che ha determinato l'assenza totale di partecipanti. L'uscita del 19 settembre, invece, ha registrato un'ampia adesione con oltre venticinque cittadini presenti; l'esperienza è stata molto apprezzata e ha suscitato entusiasmo, configurandosi come uno dei momenti di maggiore successo del mese. Le uscite in programma per il 25 e 26 settembre, infine, sono state rinviate a causa di condizioni meteo avverse, nello specifico mare agitato e venti forti, che non avrebbero consentito di garantire la necessaria sicurezza.

Parallelamente, per tutto il mese è rimasto attivo il servizio di infopoint, che ha svolto un ruolo centrale nell'accoglienza di cittadini e turisti. L'ufficio ha fornito informazioni di varia natura, spaziando dai servizi territoriali alle indicazioni logistiche (trasporti, accessi, parcheggi), fino al supporto diretto per persone con fragilità. In totale, si stima che siano state circa novanta le persone che hanno usufruito di questo servizio: il 65% erano residenti e il restante 35% turisti, inclusi visitatori stranieri che hanno potuto ricevere indicazioni grazie a un minimo supporto linguistico fornito dal personale. Le richieste più frequenti hanno riguardato i servizi disponibili sul territorio

(42%), seguite da domande logistiche (37%) e da esigenze specifiche legate a situazioni di fragilità (21%).

Il riscontro dell'utenza, sia per quanto riguarda la spiaggia inclusiva che il servizio infopoint, è stato ampiamente positivo. Numerosi cittadini e visitatori hanno manifestato il proprio apprezzamento per la professionalità, la cortesia e la disponibilità degli operatori. Molti hanno sottolineato come questa iniziativa rappresenti un segnale concreto di civiltà e inclusione, percepito come una novità importante per il territorio, capace di rafforzare l'immagine della comunità come attenta ai bisogni delle persone con fragilità e orientata alla costruzione di spazi realmente accessibili e partecipativi.

Nonostante il calo di presenze rispetto ad agosto, fisiologico rispetto al contesto stagionale, il progetto ha confermato la sua efficacia e la sua valenza sociale. Le criticità emerse hanno riguardato principalmente la scarsa partecipazione degli utenti fragili alle attività nautiche e la dipendenza delle uscite in barca dalle condizioni meteorologiche, ma si tratta di aspetti su cui è già possibile individuare strategie correttive: un piano di comunicazione più mirato per coinvolgere direttamente i potenziali beneficiari, una calendarizzazione più ampia che includa i mesi di giugno e luglio, e la previsione di date alternative per le attività all'aperto in caso di maltempo.

Nel complesso, settembre ha confermato il ruolo strategico della spiaggia inclusiva "Marina del Sole" come luogo di integrazione, socialità e valorizzazione del territorio, rappresentando un punto di riferimento innovativo per Torre Annunziata e per l'intero contesto locale.